

CONTOH PENGUKURAN

[illegible]

[illegible]

91	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
92	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
94	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
96	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
98	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
99	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
100	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
101	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
102	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
103	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
104	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
105	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
106	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
107	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
108	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
109	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
110	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
111	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
112	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
113	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
114	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
115	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
116	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
117	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
118	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
119	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
120	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
121	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
122	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
123	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
124	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
125	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
126	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
127	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
128	0	1	1	1	1	1	1	1	1		
129	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
130	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
131	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
132	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
133	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
134	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
135	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
136	1	1	0	1	1	1	1	1	1		
137	1	1	1	0	1	1	1	1	1		

[illegible]

185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231

232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278

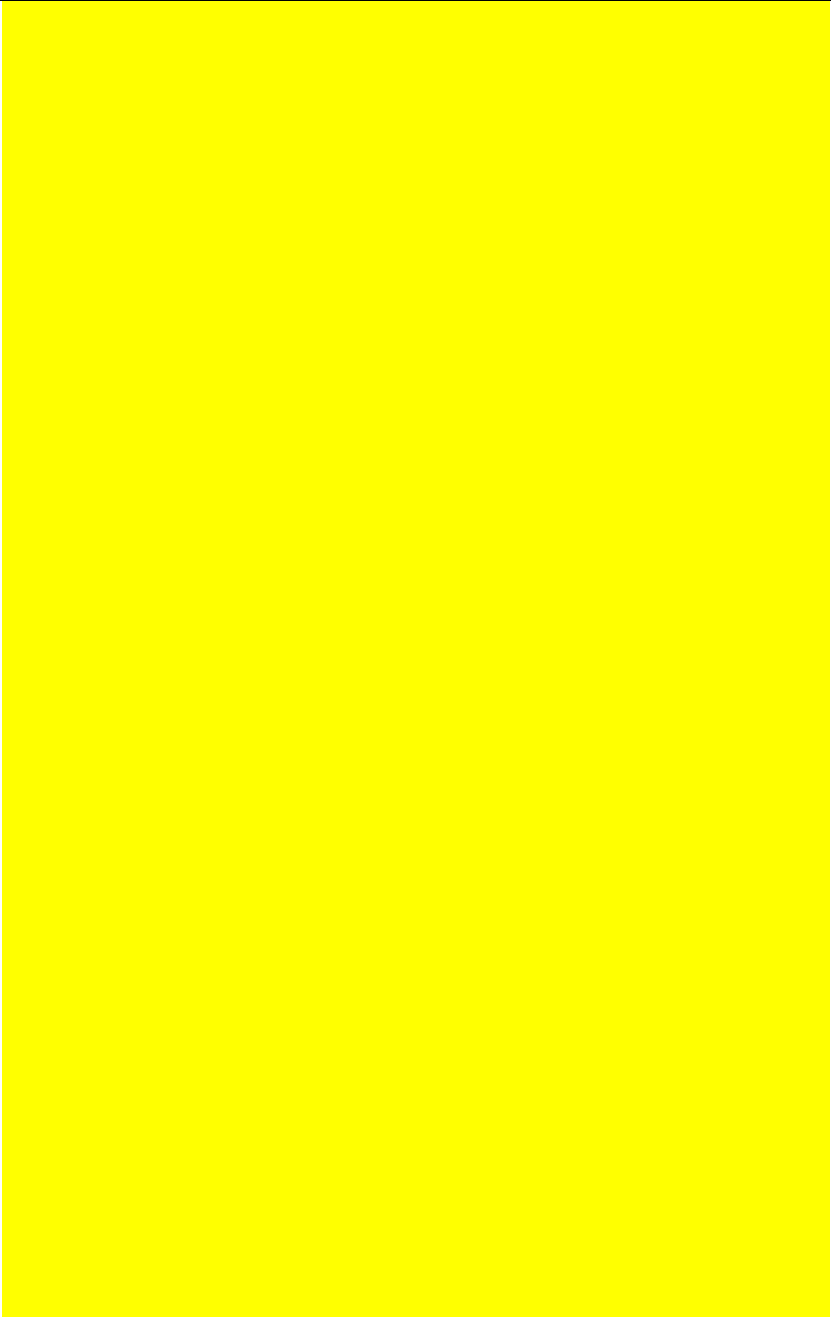
279										
280										
281										
282										
283										
284										
285										
286										
287										
288										
289										
290										
291										
292										
293										
294										
295										
296										
297										
298										
299										
300										
301										
302										
303										
304										
305										
306										
307										
308										
309										
310										
311										
312										
313										
314										
315										
316										
317										
318										
319										
320										
321										
322										
Jumlah	148	149	149	148	149	148	148	148	148	

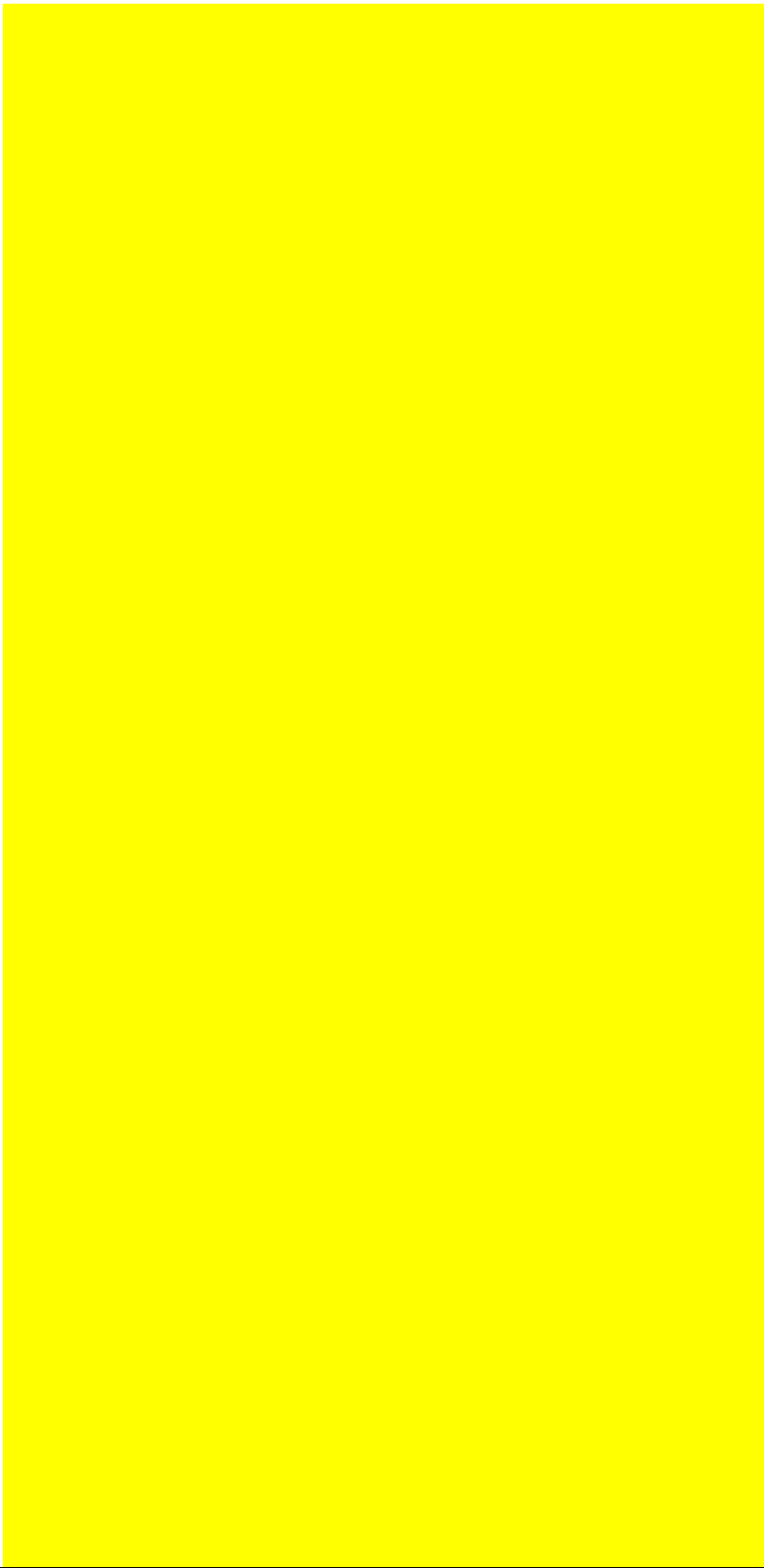
[illegible]

[illegible]

[illegible]

		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0





	15-19	20-35	36-45	46-59	>70	jml
LK=	0	0	0	0	0	0
PR=	0	0	0	0	0	0

jml	1	0	0	0	0	1
-----	---	---	---	---	---	---

**PENGELOLAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
TAHUN 2020**

UNIT PELAYANAN : KANTOR KECAMATAN TABUKAN
ALAMAT : JL. PEMBANGUNAN NO. 1 RT. 3 DESA TELUK TAMBA 70553

NO RESPONDEN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	3	3	3	3	3	4	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
5	4	4	3	3	3	3	4	3	3
6	4	4	3	3	3	3	4	3	3
7	3	4	4	3	3	3	3	4	3
8	3	4	3	4	4	4	3	3	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	3	3	3	3	4	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	3	4	4	4	3	3	4
13	4	3	3	3	3	3	4	3	3
14	4	4	3	3	3	3	4	3	3
15	4	4	3	3	3	3	4	3	3
16	3	4	4	3	3	3	3	4	3
17	3	4	3	4	4	4	3	3	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	3	3	3	3	3	4	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	4	3	4	4	4	3	3	4
22	4	3	3	3	3	3	4	3	3
23	4	4	3	3	3	3	4	3	3
24	4	4	3	3	3	3	4	3	3
25	3	4	4	3	3	3	3	4	3
26	3	4	3	4	4	4	3	3	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	3	3	3	4	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	4	3	4	4	4	3	3	4
31	4	3	3	3	3	3	4	3	3
32	4	4	3	3	3	3	4	3	3
33	4	4	3	3	3	3	4	3	3
34	3	4	4	3	3	3	3	4	3
35	3	4	3	4	4	4	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	3	3	3	3	4	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	4	3	4	4	4	3	3	4
40	4	3	3	3	3	3	4	3	3
41	4	4	3	3	3	3	4	3	3
42	4	4	3	3	3	3	4	3	3
43	3	4	4	3	3	3	3	4	3
44	3	4	3	4	4	4	3	3	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	3	3	3	3	3	4	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	4	3	4	4	4	3	3	4
49	4	3	3	3	3	3	4	3	3
50	4	4	3	3	3	3	4	3	3
51	4	4	3	3	3	3	4	3	3

52	3	4	4	3	3	3	3	4	3
53	3	4	3	4	4	4	3	3	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	3	3	3	3	3	4	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	4	3	4	4	4	3	3	4
58	4	3	3	3	3	3	4	3	3
59	4	4	3	3	3	3	4	3	3
60	4	4	3	3	3	3	4	3	3
61	3	4	4	3	3	3	3	4	3
62	3	4	3	4	4	4	3	3	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	3	3	3	3	3	4	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	4	3	4	4	4	3	3	4
67	4	3	3	3	3	3	4	3	3
68	4	4	3	3	3	3	4	3	3
69	4	4	3	3	3	3	4	3	3
70	3	4	4	3	3	3	3	4	3
71	3	4	3	4	4	4	3	3	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	3	3	3	3	3	4	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	4	3	4	4	4	3	3	4
76	4	3	3	3	3	3	4	3	3
77	4	4	3	3	3	3	4	3	3
78	4	4	3	3	3	3	4	3	3
79	3	4	4	3	3	3	3	4	3
80	3	4	3	4	4	4	3	3	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	3	3	3	3	3	4	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	4	3	4	4	4	3	3	4
85	4	3	3	3	3	3	4	3	3
86	4	4	3	3	3	3	4	3	3
87	4	4	3	3	3	3	4	3	3
88	3	4	4	3	3	3	3	4	3
89	3	4	3	4	4	4	3	3	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	4	3	3	3	3	3	4	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	4	3	4	4	4	3	3	4
94	4	3	3	3	3	3	4	3	3
95	4	4	3	3	3	3	4	3	3
96	4	4	3	3	3	3	4	3	3
97	3	4	4	3	3	3	3	4	3
98	3	4	3	4	4	4	3	3	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	4	3	3	3	3	3	4	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	4	3	4	4	4	3	3	4
103	4	3	3	3	3	3	4	3	3
104	4	4	3	3	3	3	4	3	3
105	4	4	3	3	3	3	4	3	3
106	3	4	4	3	3	3	3	4	3
107	3	4	3	4	4	4	3	3	4
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	4	3	3	3	3	3	4	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	4	3	4	4	4	3	3	4

172	4	3	3	3	3	3	4	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	3	4	3	4	4	4	3	3	4
175	4	3	3	3	3	3	4	3	3
176	4	4	3	3	3	3	4	3	3
177	4	4	3	3	3	3	4	3	3
178	3	4	4	3	3	3	3	4	3
179	3	4	3	4	4	4	3	3	4
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	4	3	3	3	3	3	4	3	3
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	4	3	4	4	4	3	3	4
184	4	3	3	3	3	3	4	3	3
185	4	4	3	3	3	3	4	3	3
186	4	4	3	3	3	3	4	3	3
187	3	4	4	3	3	3	3	4	3
188	3	4	3	4	4	4	3	3	4
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	4	3	3	3	3	3	4	3	3
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	4	3	4	4	4	3	3	4
193	4	3	3	3	3	3	4	3	3
194	4	4	3	3	3	3	4	3	3
195	4	4	3	3	3	3	4	3	3
196	3	4	4	3	3	3	3	4	3
197	3	4	3	4	4	4	3	3	4
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	4	3	3	3	3	3	4	3	3
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3
201	3	4	3	4	4	4	3	3	4
202	4	3	3	3	3	3	4	3	3
203	4	4	3	3	3	3	4	3	3
204	4	4	3	3	3	3	4	3	3
205	3	4	4	3	3	3	3	4	3
206	3	4	3	4	4	4	3	3	4
207	3	3	3	3	3	3	3	3	3
208	4	3	3	3	3	3	4	3	3
209	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	3	4	3	4	4	4	3	3	4
211	4	3	3	3	3	3	4	3	3
212	4	4	3	3	3	3	4	3	3
213	4	4	3	3	3	3	4	3	3
214	3	4	4	3	3	3	3	4	3
215	3	4	3	4	4	4	3	3	4
216	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	4	3	3	3	3	3	4	3	3
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	3	4	3	4	4	4	3	3	4
220	4	3	3	3	3	3	4	3	3
221	4	4	3	3	3	3	4	3	3
222	4	4	3	3	3	3	4	3	3
223	3	4	4	3	3	3	3	4	3
224	3	4	3	4	4	4	3	3	4
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	4	3	3	3	3	3	4	3	3
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3
228	3	4	3	4	4	4	3	3	4
229	4	3	3	3	3	3	4	3	3
230	4	4	3	3	3	3	4	3	3
231	4	4	3	3	3	3	4	3	3

232	3	4	4	3	3	3	3	4	3
233	3	4	3	4	4	4	3	3	4
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	4	3	3	3	3	3	4	3	3
236	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	3	4	3	4	4	4	3	3	4
238	4	3	3	3	3	3	4	3	3
239	4	4	3	3	3	3	4	3	3
240	4	4	3	3	3	3	4	3	3
241	3	4	4	3	3	3	3	4	3
242	3	4	3	4	4	4	3	3	4
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3
244	4	3	3	3	3	3	4	3	3
245	3	3	3	3	3	3	3	3	3
246	3	4	3	4	4	4	3	3	4
247	4	3	3	3	3	3	4	3	3
248	4	4	3	3	3	3	4	3	3
249	4	4	3	3	3	3	4	3	3
250	3	4	4	3	3	3	3	4	3
251	3	4	3	4	4	4	3	3	4
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3
253	4	3	3	3	3	3	4	3	3
254	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	3	4	3	4	4	4	3	3	4
256	4	3	3	3	3	3	4	3	3
257	4	4	3	3	3	3	4	3	3
258	4	4	3	3	3	3	4	3	3
259	3	4	4	3	3	3	3	4	3
260	3	4	3	4	4	4	3	3	4
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	4	3	3	3	3	3	4	3	3
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	3	4	3	4	4	4	3	3	4
265	4	3	3	3	3	3	4	3	3
266	4	4	3	3	3	3	4	3	3
267	4	4	3	3	3	3	4	3	3
268	3	4	4	3	3	3	3	4	3
269	3	4	3	3	4	4	3	3	4
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	4	3	3	4	4	3	4	3	3
272	3	3	3	4	4	3	3	3	3
273	3	4	3	4	4	4	3	3	4
274	4	3	3	4	4	3	4	3	3
275	4	4	3	4	4	3	4	3	3
276	4	4	3	4	4	3	4	3	3
277	3	4	4	4	4	3	3	4	3
278	3	4	3	4	4	4	3	3	4
279	3	3	3	4	4	3	3	3	3
280	4	3	3	4	4	3	4	3	3
281	3	3	3	4	4	3	3	3	3
282	3	4	3	4	4	4	3	3	4
283	4	3	3	4	4	3	4	3	3
284	4	4	3	4	4	3	4	3	3
285	4	4	3	4	4	3	4	3	3
286	3	4	4	4	4	3	3	4	3
287	3	4	3	4	4	4	3	3	4
288	3	3	3	4	4	3	3	3	3
289	4	3	3	4	4	3	4	3	3
290	3	3	3	4	4	3	3	3	3
291	3	4	3	4	4	4	3	3	4

Nilai/Unsur	1206	1244	1092	1189	1190	1130	1206	1092	1130	
NRR /Unsur	3.45	3.55	3.12	3.40	3.40	3.23	3.45	3.12	3.23	
NRR terbagi/Unsur	0.38	0.39	0.35	0.38	0.38	0.36	0.38	0.35	0.36	3.33
<i>IKM UNIT PELAYANAN:</i> 3.33 X 25 = 83.17										

Teluk Tamba, 30 Desember 2020
Ketua Tim SKM Kec. Tabukan

ABDI MAULANA, SSTP, M.Si
NIP : 19849731 200212 1 002

**NILAI BOBOT JAWABAN RESPONDEN, NILAI PER UNSUR, NILAI RATA-RATA, NILAI RATA-RATA TERTIMBANG
DAN NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

NO	UNSUR PELAYANAN	ALTERNATIF JAWABAN DAN BOBOT NILAI		JUMLAH NILAI		
		A	NU	NILAI UNSUR	NILAI RATA-RATA UNSUR	NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR
U1	Kesesuaian Persyaratan	350	350	1206	3.45	0.38
U2	Kemudahan Prosedur	350	350	1244	3.55	0.39
U3	Kecepatan Waktu Pelayanan	350	350	1092	3.12	0.35
U4	Kewajaran Biaya/Tarif	350	350	1189	3.40	0.38
U5	Kesesuaian Produk Layanan	350	350	1190	3.40	0.38
U6	Kompetensi Petugas	350	350	1130	3.23	0.36
U7	Perilaku Petugas	350	350	1206	3.45	0.38
U8	Kualitas Sarana dan prasarana	350	350	1092	3.12	0.35
U9	Penanganan Pengaduan	350	350	1130	3.23	0.36
NILAI INDEKS						3.33
NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT ADALAH				3.33 X 25 =		83.17

Tabukan, 30 Desember 2020
Ketua Tim SKM Kec. Tabukan

ABDI MAULANA, SSTP, M.Si
NIP : 19840731 200212 1 002